	<h1>Politica per la Qualità</h1>	<b>D03</b>		
		Rev.	Data	Resp.
		00	03/2022	DG
		01	07/2024	DG
		Ultimo aggiornamento		09/07/2024

**Filosofia e Valori aziendali:**

- Soddisfazione dei Clienti per il servizio ricevuto;
- Trasparenza e rispetto nelle relazioni con le parti interessate rilevanti;
- Obiettivi ambiziosi e lungimiranti ma comunque concreti e realistici;
- Cultura del raggiungimento di uno Standard di eccellenza tecnico, professionale e umano;
- Costituire un punto di riferimento nel settore emergendo in termini di servizio e di valore aggiunto;
- Etica ed integrità di ogni singolo collaboratore per creare la forza del Team;
- Ambiente di lavoro basato sul rispetto dei valori, che garantisca potere decisionale e pari opportunità per apprendimento e crescita personale;
- Tradizione italiana, simbolo di qualità, risultato di tecnologia innovativa e di passione.

Al fine di salvaguardare i Valori aziendali perseguiti e per gestire con successo la propria organizzazione, la Direzione Generale della **STEN**, ha implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità** secondo lo spirito e la lettera della norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**.


A tal fine sono stati definiti i seguenti obiettivi per il mantenimento e la coerenza del SGQ:

**Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:**

- tempestività nell'interpretazione dell'esigenza;
- prezzi concorrenziali;
- disponibilità del nostro personale;
- corretta gestione dei parametri commerciali e trasparenza delle informazioni erogate.

**Garantire il monitoraggio e le mutazioni del contesto in cui opera l'organizzazione, applicando il concetto del risk-based thinking, attraverso:**

- periodica analisi dei rischi e delle opportunità legati alla gestione della realtà aziendale;
- analizzare e mantenere sotto controllo le aspettative e le esigenze delle parti interessate rilevanti;
- raccolta ed analisi dei dati tecnico-commerciali per il miglioramento continuo ed evolutivo;
- monitoraggio costante dei rischi per una puntuale conoscenza dei livelli di equilibrio;
- valutazione del cambiamento climatico e relativi impatti ambientali.

	<h1>Politica per la Qualità</h1>	<b>D03</b>		
		Rev.	Data	Resp.
		00	03/2022	DG
		01	07/2024	DG
		Ultimo aggiornamento		09/07/2024

**Garantire fornitori affidabili attraverso:**

- continua ricerca e qualificazione dei fornitori;
- attenta analisi del Livello Qualità e puntualità nelle forniture;
- coinvolgimento costante nel processo di miglioramento produttivo.

**Soddisfare le esigenze dei propri collaboratori attraverso:**

- coinvolgimento e consapevolezza di tutti gli attori riguardo la politica per la qualità;
- condivisione e comunicazione delle esigenze personali;
- adeguati ambienti di lavoro;
- formazione per un raggiungimento comune degli obiettivi.

La Direzione Generale si impegna a perseguire tali principi, al fine di monitorare l'efficienza interna e garantire un impegno verso il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

**Direzione Generale**  
**Ing. Alessandro Bertozzi**